

أوتيل ديو دو فرانس
مركز طبي جامعي



كتيب استقبال المرضى في وحدة الإنعاش الطبي

المهّمة

تتمثّل مهمة وحدة الإنعاش الطيّ في استقبال المرضى من الذين يحتاجون إلى عنايةٍ مشدّدة وإشرافيّ دقيق ومعدّاتٍ خاصة لمعالجتهم.

وغالبًا ما يعاني المرضى من الذين يتمّ نقلهم إلى وحدة الإنعاش الطيّ حالةً صحيّةً معقّدة قد تعرّض حياتهم للخطر.

لذلك، يلتزم فريقنا الطيّ ويحرص على العناية جيّدًا بمرضىكم، وذلك من خلال:

- ✓ تقديم خدمات دعم ممتازة.
- ✓ الاستجابة لكافة احتياجات المرضى وتلبيتها في أسرع وقتٍ ممكن.
- ✓ الحرص على ضمان راحة المرضى.
- ✓ احترام خصوصيّة المرضى.
- ✓ التوافق، وبشكلٍ دائمٍ ومنتظم، للإجابة على أيّ استفسارات أو أسئلة قد تطرأ.
- ✓ تقديم توضيحاتٍ وتفسيراتٍ واضحة حول تطوّر حالة المرضى الصحيّة أو إزاء أيّ تدخّل أو اختبار طبيّ لا بدّ من الاضطلاع به.
- ✓ تسليط الضوء على تدابير النظافة التي لا بدّ من احترامها والتقيّد بها.
- ✓ البقاء تحت تصرّف أفراد أسر المرضى وأقاربهم وخدمتهم دائمًا.
- ✓ احترام مختلف رغبات المرضى وأسرههم قدر الإمكان بالإضافة إلى احترام عاداتهم الدينيّة.
- ✓ التأكّد من مرونة جدول مواعيد الزيارات للسماح بالحضور والبقاء لفتراتٍ أطول عند الاقتضاء.

الفرق المعنيّة

الفريق الطبيّ طبيب الإنعاش المتخصّص

الأطباء / أطباء الإنعاش المتخصّصون في خدمة المرضى وضمان متابعتهم صحّيًا والإشراف عليهم، الذين من الممكن التواصل معهم والوصول إليهم خلال وقت الزيارات المسموح به أو عن طريق الاتصال برقم المقسم المحدّد سابقًا.

الأطباء المقيمون / الأطباء المتدرّبون هم الذين لا يزالون قيد التدريب، يتولّون مهمة الاعتناء بالمرضى يوميًا تحت إشراف الأطباء المعنّين ومسؤوليتهم.

فريق التمريض

الفريق المُعالج المتخصّص والحاضر على مدار الساعة وفريقان آخران يتناوبان كلّ 12 ساعة مهمة الاعتناء بالمرضى.

طاقم التمريض الرئيسيّ المتخصّص في إدارة الوحدة وسير أعمالها، بحيث من الممكن التواصل معه والوصول إليه للحصول على أيّ معلومات ضروريّة.

طاقم الرعاية الصحيّة المتخصّص في تنظيم مجموعة الأنشطة المنفّذة في هذا الشأن وتنسيقها والإشراف عليها، والمتاح دائمًا لتلبية كافة احتياجاتكم ومتطلّباتكم.

ممرضو الإنعاش المتخصّصون في تقديم خدمات الرعاية التمريضية والمراقبة المستمرة للمرضى، واستقبالكم وشرح مختلف مراحل سير عمليّة تقديم هذه الخدمات طوال فترة إقامتكم.

الممرّضون المساعدون المعنّيون بتقديم خدمات العناية اليوميّة بالمرضى كالاستحمام والمساعدة تنسيق بوجبات طعامهم والحفاظ على سلامة بيئتهم الحاضنة وتنقلهم.

الفريق الطبيّ الفنيّ وفريق الإسعاف

يتعاون أخصائيّ العلاج الطبيعيّ وأخصائيّ التغذية والسكرتير والفتيسس وأخصائيّ الأشعة وموزّع وجبات الطعام وطاقم التنظيف والأمن معنا لتقديم أفضل خدمات الرعاية الصحيّة للمرضى.

كونوا مطمئنين ان الاهتمام والاعتناء بمرضىكم هي في إطار مسؤولياتنا وصميم اهتماماتنا.

تنظيم العمل

- ✓ عند وصول المرضى إلى وحدة الإنعاش الطبي، يتولى فريق متخصص من الأطباء والممرضين والممرضين المساعدين مهمة الاعتناء بهم ورعايتهم فوراً. وتستغرق هذه الخطوة بعض الوقت، لذلك سيطلب منكم الانتظار لفترة وجيزة في غرفة الانتظار.
- ✓ يتولى الممرض المسؤول عن رعاية المريض مهمة تدوين تفاصيل الاتصال بأحد أفراد أسرته إن لزم الأمر وعلاقته به، ويطلب منكم أيضاً التفكير في ما إذا قام المريض بنفسه بتحديد شخص آخر يثق به.
- ✓ يتولى الفريق المُعالج مهمة تنظيم مقابلة معكم.
- ✓ يتولى الممرض مهمة شرح حالة المريض الصحيّة وعلاجه ومجموعة الخدمات التي تسعى وحدة الإنعاش الطبي لتقديمها لكم، فضلاً عن جدول مواعيد الزيارات ورقم الهاتف المحدد الخاص بها.
- ✓ يُزوّد المريض بسوار تحديد الهوية لضمان إدراج حالته الصحيّة في ملفّات المستشفى.
- ✓ يُتاح جرس يستخدمه المريض لاستدعاء الفريق الطبي على الفور إن لزم الأمر.
- ✓ يسعى فريق الرعاية الصحيّة للحفاظ على خصوصيّة المريض.
- ✓ يحرص فريق الرعاية الصحيّة على تجنب المريض الشعور بأيّ آلام جسديّة أو نفسيّة والكشف عنها وعلاجها على الفور.
- ✓ يعدّ من غير الممكن التواصل مع المريض عبر الهاتف، ومع ذلك، قد يضطلع طاقم العمل بمهمة نقل هذه الرسائل له.
- ✓ تعدّ بيئة وحدة الإنعاش الطبيّ عامل توتّر وانزعاج بحدّ ذاتها. وكذلك، تساهم التهوية الاصطناعيّة ومختلف الأجهزة في منع المريض من الحركة و/أو التحدّث، الأمر الذي من شأنه أن يدفعه للانفعال والتصرف بطرق مختلفة، ما يثير مشاعر من الرفض والقلق والارتباك لديه.

✓ يعدّ دعمكم المقدم إلى المريض مهمًا للغاية بالنسبة له، بحيث تُتاح أمامكم إمكانية الاقتراب منه، والتحدّث معه، والامسك بيده، وإمداده بالراحة وتهديته على حدّ سواء.

✓ من الممكن استدعاء أخصائي علاج نفسي لمساعدة الفريق الطبي وتقديم الدعم الضروري له إن لزم الأمر.

✓ من أجل ضمان حماية المريض، قد نضطر إلى استخدام حواجز سريريّة وربط يديه، حتّى لا يتمكّن من انتزاع الأجهزة والمعدّات الطبيّة عن طريق الخطأ.

لا تقلقوا أبدًا، وثقوا بالفريق وقدراته المكتسبة لمساعدتكم وتقديم كافة المعلومات والتوضيحات الضروريّة لكم في هذا الشأن

الزيارات

يُعلّق جدول مواعيد الزيارات عند مدخل وحدة الإنعاش الطيّ، ودائمًا ما يكون وقتها المسموح به محدودًا، ويبدأ اعتبارًا من الساعة 11 صباحًا.

وفي هذا السياق، يُسمح بثلاثة زوّار كحدّ أقصى في الغرفة الواحدة، يتناوبون الأدوار واحد تلو الآخر.

لذلك، يُطلب منكم خلال زيارة المريض التقيّد بقواعد الصحة والسلامة التالية واحترامها:

- ✓ الحفاظ على الهدوء ونظافة المكان.
- ✓ الامتناع عن التدخين في حرم المستشفى.
- ✓ إطفاء الهاتف المحمول.
- ✓ فرك اليدين وتعقيمهما بمحلول مائيّ كحوليّ عند دخول الغرفة والخروج منها.
- ✓ التقيّد بالسلوك المحدّد وبارتداء الملابس المطلوبة قبل دخول الغرفة.
- ✓ الامتناع عن إحضار الملابس أو الطعام أو المشروبات أو الزهور أو النباتات للمرضى.
- ✓ إضفاء طابع شخصيّ على غرفة المريض، من خلال تزيينها برسوماتٍ مغلّفة على سبيل المثال، أو وضع موسيقى هادئة مريحة للأعصاب أو إحضار جهاز الكمبيوتر المحمول في حال اقتضى الأمر ذلك.
- ✓ طلب حضور رجل دينيّ إن لزم الأمر.
- ✓ الامتناع عن إحضار الأطفال دون سنّ الـ15 عامًا للحفاظ على صحتهم.

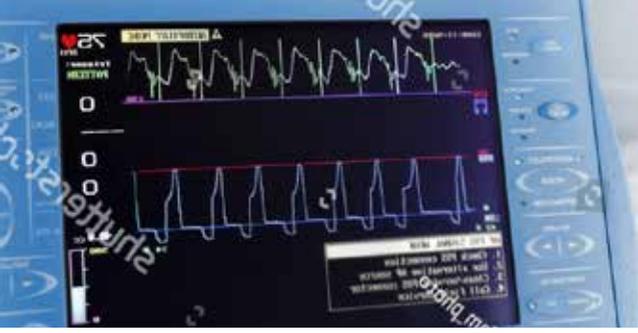
المكالمات الهاتفية

من المفضل إجراء المكالمات الهاتفية بعد الساعة 9 صباحًا، تجنبًا لمقاطعة سير تقديم خدمات الرعاية الصحية.

وإدراكًا منا للقلق الذي قد يشعر به أفراد أسر المرضى إزاءهم، من الممكن تقديم معلومات مختصرة حول حالتهم الصحية لفرد واحد معين منهم أو أي شخص آخر قد يثق به المريض ويحدده بنفسه، عادةً ما تكون أقل تفصيلاً من تلك التي يمنحها الفريق الطبي والفريق المعالج المتخصص مباشرةً لذلك الفرد الذي يتولى، وبدوره، مهمة اطلاع الآخرين على آخر المستجدات.

وفي هذا السياق، يُحظر تقديم أي معلومات طبية عبر الهاتف، وذلك من أجل الحفاظ على خصوصية المرضى.

وبالتالي، يحرص موظفو المستشفى جميعهم على الحفاظ على السرية المهنية والالتزام بمبادئها.



بيئة غرفة الإنعاش

تتضمن غرفة الإنعاش الطبي ما يلي:

جهاز مراقبة

يتيح جهاز الكمبيوتر هذا المتصل بالمريض بواسطة كابلات وأقطاب كهربائية مثبتة على صدره إمكانية مراقبة عوامله الحيوية، كنبضات القلب ومعدل التنفس وضغط الدم وتشبع الأكسجين في الدم، وإطلاع الطاقم المعالج على أي حالة من حالات الشذوذ المحتملة.

جهاز تنفس اصطناعي

يسعى جهاز التنفس الاصطناعي لتوفير التهوية الاصطناعية عند الضرورة، وذلك بواسطة أنبوب يتم إدخاله عن طريق الفم، أو فتحة يريديه، الأمر الذي من شأنه أن يمنعه من التحدث بشكل مؤقت. وفي بعض الحالات، قد يتم إدخال الأنبوب في القصبة الهوائية بواسطة ثقب يُنشأ جراحياً عبر قاعدة الرقبة، ويُعرف ذلك بـ"الفغر الرغامي" الذي من شأنه تسهيل عملية التهوية الاصطناعية.

مضخات وأنباب الحقن الكهربائية

تسمح مضخات وأنباب الحقن الكهربائية بحقن الأدوية بشكل مستمر وفقاً للوصفة الطبية المقدمة، وذلك عن طريق إدخال الأنابيب في الأوردة.

سرير مضاد لقرحة الاستلقاء

يشكل ذلك شكلاً من أشكال وسائل الوقاية من قرحة الاستلقاء (بما في ذلك النظافة وتغيير وضعيات النوم)، وذلك في محاولة للحفاظ على سلامة الجلد وصحته.

وفقاً للاحتياجات والمتطلبات الخاصة، قد يحيط بالمرضى أدوات وأجهزة طبية أخرى محددة، بما في ذلك:

جهاز قياس الضغط

يعدّ جهاز قياس الضغط ضرورياً لقياس ضغط الدم بشكل مستمر وأخذ عينات من الدم من دون إجراء حقن إضافية.

نظام التغذية

يسمح الأنبوب المعدي الذي يتم إدخاله عبر الأنف أو الفم إلى المعدة، وحسب الحالة، بامتصاص محتوى المعدة أو إدخال السوائل أو الأدوية.

جهاز غسيل الكلى

يستخدم جهاز غسيل الكلى لتصفية دم المريض بشكلٍ متقطع عندما تتوقف الكلى عن تأدية وظائفها.

نظام الصرف

قد تعدّ المصارف ضروريّةً للمساعدة في تصريف الهواء أو الدم أو السوائل الأخرى الموجودة بشكلٍ غير طبيعي في بعض تجاويف الجسم.



الخروج من وحدة الإنعاش الطبيّ

يتولّى طبيب وحدة الإنعاش الطبيّ المتخصّص، وبالتعاون مع الطبيب المُعالج، مهمة البثّ في قرار خروج المريض من الوحدة من عدمه.

وبعد ذلك، يتمّ نقل المريض إلى وحدة ترميضية أخرى، حسب الاقتضاء.

وفي هذا السياق، لا يُتاح وقتٌ محدّد لذلك، إلّا أنه سيتمّ إخطاركم بأيّ مستجدّات حول ذلك في الوقت المناسب.

سياسة الجودة

تماشيًا مع سياسة الجودة التي تعتمدها مستشفى أوتيل ديو دو فرانس، تسعى وحدة الإنعاش الطبيّ للالتزام بإدخال تحسيناتٍ مستمرة على إطار الجودة وإدارة المخاطر، تتمخّور حول هدف مركزيّ واحد يسعى الجميع لمشاركته وتحقيقه، متمثلًا في تقديم خدمات الرعاية الصحيّة العالية الجودة للمرضى.

رأيكم يهمنا

سيتمّ إرسال أيّ ملاحظة أو فكرة أو اقتراح يرد ضمن صندوق الاقتراحات أو يُرسل إلى عنوان البريد الإلكترونيّ المدرج في أسفل الصفحة، وبشكلٍ مباشر، إلى إدارة الجودة لضمان متابعة التقيد به بأقصى قدرٍ من الدقة حتّى يتمّ التأكّد من مواصلة بذل مساعي الاعتناء بالمرضى ورعايتهم بصورة مستمرة.

لذلك، لا تتردّدوا في تزويدنا بأرقام هواتفكم أو عناوين بريدكم الإلكترونيّ في حال رغبتكم في الاطلاع على كافة المستجدّات.

وفي هذا السياق، نحن نحرص دائمًا على تقديم أفضل الخدمات لكم، ونأمل أن نبقي جديريين بثقتكم بنا.

عنوان البريد الإلكترونيّ: quality@usj.edu.lb - عنوان الموقع الإلكترونيّ: www.hdf.usj.edu.lb